

ТЕГРУС

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

TEGRUS
systems integrator

Москва 2016

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

НАЗНАЧЕНИЕ

Кодекс деловой этики («Кодекс») TEGRUS («Компании») выражает позицию Компании в отношении соблюдения этических и деловых принципов, норм применимого права и международных стандартов. Данная позиция определяет образцы поведения, на которые должны ориентироваться все сотрудники Компании везде, где Компания ведет бизнес.

Кодекс устанавливает стандарты этического поведения, определяющие взаимоотношения внутри коллектива, отношения с клиентами, деловыми партнерами, государственными органами, общественностью и конкурентами; служит инструментом для предотвращения возможных нарушений и конфликтных ситуаций, а также для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах.

Настоящий документ является сводом принципов и правил цивилизованного ведения бизнеса, добровольно принимаемых и разделяемых Компанией и каждым сотрудником, и содержит описание базовых этических и деловых принципов работы Компании.

Положения Кодекса применимы ко всем сотрудникам Компании, а также относятся ко всем представителям компании и деловым партнерам.

Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и всемирно признанной практики составления Кодексов деловой этики.

ИСПОЛНЕНИЕ КОДЕКСА

Положения Кодекса распространяются на всех Сотрудников Компании. При приеме на работу в Компанию Сотрудники должны быть ознакомлены с положениями Кодекса и обучены его применению в повседневной работе. С этой целью, а также для эффективного и повсеместного внедрения Кодекса в Компании разработан курс обучения корпоративной этике, который разъясняет положения Кодекса с учетом существующей практики его применения. Кодекс предназначен для всех Сотрудников независимо от срока их работы в Компании и от их местонахождения.

Комиссия по этике

Комиссия по этике утверждает Кодекс, а также определяет основные направления реализации положений Кодекса и контролирует общие результаты его внедрения и применения. Комиссия по этике ответственна за осуществление контроля над выполнением требований Кодекса.

Комиссия по этике разрабатывает обучающие материалы, рекомендации для руководителей и должностных лиц Компании в сферах, относящихся к деловой этике.

Решения Комиссии по этике носят рекомендательный характер и предназначены для проработки возможных решений и иных действий органами, руководителями и должностными лицами Компании. Комиссия по этике получает информацию о нарушениях и передает ее в соответствующие органы Компании, координирует техническое и информационное сопровождение деятельности по обсуждению, применению и изменению положений Кодекса.

Информирование

Если какому-либо сотруднику Компании стало известно о случаях совершенного или возможного нарушения требований Кодекса, он должен:

сообщить либо получить разъяснения по ситуации у непосредственного руководителя, либо у руководителя более высокого ранга;

обратиться к представителю Комиссии по этике, либо к руководителю Юридической службы Компании;

если сотрудник или партнер считает необходимым отправить информацию анонимно, он может это сделать, написав на почтовый ящик с анонимного адреса;

к руководителю подразделения по работе с персоналом (если ситуация относится к неуважительному или дискриминационному отношению к сотруднику, проявлению несправедливости со стороны руководства или личным конфликтам между сотрудниками).

Компания гарантирует Сотруднику анонимность. Ни при каких обстоятельствах эта информация не будет использована против Сотрудника.

Компания учредила бесплатную Линию доверия +7 925 5110075, по которой Сотрудники компании могут анонимно или открыто связаться с представителем Комиссии по этике и получить консультацию, сделать заявление, задать интересующий вопрос. Также каждый сотрудник Компании может анонимно задать вопрос по разъяснению положений Кодекса, по квалификации ситуации, по рекомендуемым действиям через ethics@tegrus.ru. Компания гарантирует внимательное, объективное и компетентное рассмотрение поступивших обращений. Никакие меры не будут применены без проведения должного служебного расследования.

Текст Кодекса размещается на сайте www.tegrus.ru и по просьбе любого работника выдается в виде брошюры.

ПРИНЦИПЫ КОМПАНИИ

Все этические принципы одинаково значимы для Компании. При принятии решений должен соблюдаться баланс всех принципов без каких-либо предпочтений или очередности. Компания рассматривает эти принципы как связующее звено всех сфер деловой деятельности и предполагает то же самое во взаимоотношениях с деловыми партнерами.

Уважение. Компания уважает личные права и интересы сотрудников, требования клиентов, условия взаимодействия, выдвигаемые деловыми партнерами и обществом.

Эффективность. Компания рассматривает эффективность своей деятельности как свой долг перед всеми заинтересованными сторонами и использует все доступные ей законные средства для его выполнения.

Законопослушность. Под «законопослушностью» имеется в виду не только выполнение требований российского и международного законодательства, отраслевых и корпоративных правил, стандартов, процедур, но и ведение бизнеса с позиций осознанного исполнения своих моральных обязательств перед коллегами, сторонними организациями и клиентами (деловыми партнерами), органами государственной власти и обществом.

Социальная ответственность. Компания заботится об охране окружающей среды, осуществляет профессиональное управление охраной здоровья персонала и безопасностью труда, своевременно выплачивает налоги и заработную плату. Руководство компании участвует в благотворительной деятельности и предоставляет возможность сотрудникам на добровольной основе принимать участие в благотворительных акциях – помогая социально-незащищенным людям, людям с ограниченными возможностями и детям-сиротам.

Добросовестность. Компания стремится обеспечивать и поддерживать высокое качество своей деятельности, честно и последовательно выполнять договорные обязательства, предоставлять любую информацию, необходимую для работы.

ПРАВИЛА БИЗНЕС ЭТИКИ КОМПАНИИ

Данный раздел содержит нормы, процедуры и рекомендации, основанные на корпоративных ценностях, этических и деловых принципах Компании, которые помогут самостоятельно выбрать верную линию поведения.

Законное и этическое ведение бизнеса

Как в России, так и за рубежом сотрудники Компании не допускают действий, противоречащих законодательству РФ и нормам, установленным настоящим Кодексом, а также нормативно-правовым актам тех государств, в которых осуществляется деятельность Компании. Если Законодательство РФ трактует какие-то вопросы более мягко по сравнению с настоящим Кодексом, сотрудник Компании обязан следовать требованиям Кодекса, несмотря на то, что его поведение будет законным с точки зрения Законодательства РФ и в противном случае. Если же требования Законодательства РФ жестче положений настоящего Кодекса, сотрудник Компании должен соблюдать эти законы при любых обстоятельствах.

Компания проводит политику своевременного предоставления полных, точных и понятных сведений по всем аспектам финансовой деятельности и по всем значимым изменениям в процедурах Компании деловым партнерам и уполномоченным государственным органам. Сотрудники Компании выполняют требования этой политики и действующего законодательства.

Сотрудники Компании неукоснительно следуют требованиям действующего антимонопольного законодательства – законодательства против соглашений или действий, направленных на снижение уровня конкуренции без какой-либо выгоды для потребителей. Сотрудники Компании осознают, что нарушение антитрестовского и антимонопольного законодательства влечет за собой суровое наказание, в том числе крупные штрафы или лишение свободы.

Сотрудники Компании не вступают в соглашение с конкурентами с тем, чтобы устанавливать или регулировать цены, структурировать или распределять заявки для заключения договора с определенным конкурентом или посредником (мошенничество на торгах), бойкотировать поставщиков или клиентов, делить или распределять рынки или клиентов либо ограничивать производство или продажи продуктов или их групп. Соглашения подобного рода противоречат равно как применимым законам, так и политике Компании.

Сотрудники Компании соблюдают в полном объеме все законы стран деловых партнеров Компании о контроле над экспортом, а также всех применимых законов Законодательства РФ и международного законодательства. Невыполнение законодательных норм может привести к лишению или ограничению права заниматься экспортом продуктов, а также повлечь за собой штрафы и лишение свободы.

Сотрудники Компании несут ответственность за понимание того, как применяются законы о контроле над экспортом, и за их выполнение при экспорте данных, информации, программных продуктов и/или материалов, сопровождающих или непосредственно вытекающих из оказываемых услуг, а также при их использовании.

Культура отношений в Компании

Сотрудники Компании в своем поведении не допускают злоупотребления служебным положением. Злоупотребление служебным положением возникает, когда сотрудник Компании ставит свои личные интересы выше интересов Компании.

ТЕГРУС

Компания уверена, что каждый сотрудник при выполнении своей работы обязан ставить интересы Компании выше своих личных, в то же время Компания уважает гражданские и личные права своих сотрудников.

При исполнении своих обязанностей сотрудники Компании не могут участвовать в деятельности, прямо или косвенно влияющей на деловые решения, производственные или финансовые процессы Компании, если в результате этой деятельности возникает или может возникнуть ситуация конфликта личных интересов и интересов Компании (конфликт интересов).

Компания ожидает от всех своих сотрудников избегания всех ситуаций потенциального и действительного конфликта личных интересов и интересов Компании.

Сотрудникам следует соблюдать следующие правила:

с уважением относиться к каждому сотруднику независимо от национальной принадлежности, пола, возраста, политических предпочтений или опыта работы;

помнить, что действия отражаются на репутации или могут отражаться на репутации Компании;

не допускать злоупотребление служебным положением, дачу или получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам Компании в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

не допускать формального отношения к выполнению своих функций, проявляющегося в выполнении трудовых процессов, не добиваясь содержательного фактического результата;

если заметили любое поведение, которое может нарушать данные правила, сообщить об этом вашему руководителю или Комиссию по этике;

постоянно повышать свой профессиональный уровень, обучаться новым умениям и навыкам, приобретать необходимые профессиональные знания;

создавать и поддерживать доброжелательный психологический климат в коллективе;

нести личную ответственность за результаты своей и совместной деятельности и при необходимости помогать членам команды.

Права интеллектуальной собственности и конфиденциальная информация

Компания соблюдает права других компаний на объекты интеллектуальной собственности и ожидает от деловых партнеров соблюдения своих прав на объекты интеллектуальной собственности.

Сотрудники Компании несут ответственность за защиту прав Компании на объекты интеллектуальной собственности. Важной составляющей такой защиты является соблюдение конфиденциальности коммерческих тайн и служебной информации Компании.

Сотрудники Компании при работе с деловыми партнерами не используют служебную информацию, запатентованные технологии, либо защищенное авторским правом программное обеспечение, документацию и прочие материалы третьих сторон без соответствующего разрешения.

Сотрудники Компании защищают конфиденциальность информации посредством отказа от ее передачи, публикации, использования или раскрытия за рамками своей обычной деятельности либо без указания или разрешения со стороны Компании и ее деловых партнеров.

ТЕГРУС

Сотрудники Компании соблюдают применимые стандарты по защите данных. Материалы, содержащие конфиденциальную информацию или нуждающиеся в защите в соответствии со стандартами по защите данных, хранятся в надежном месте и предоставляются другим сотрудникам только исходя из принципа служебной необходимости.

Сотрудники Компании ни при каких обстоятельствах не используют существенные служебные сведения (так называемую "внутреннюю информацию") в личных целях, а также не раскрывают такие сведения третьим лицам до их предоставления широкой общественности.

Сотрудники Компании также не имеют права по-другому использовать существенную информацию или передавать ее третьим лицам до ее раскрытия широкой общественности посредством пресс-релиза или другого документа; до публикации в прессе и до того, как инвесторы оценили значимость этой информации.

Отношения с деловыми партнерами и соблюдение правил честной конкуренции

Долгосрочные, взаимовыгодные отношения с клиентами и поставщиками, имеющими высокую деловую репутацию, являются важным условием эффективности бизнеса. Компания всегда выполняет свои обязательства и ожидает выполнения обязательств от своих деловых партнеров. Отношения с деловыми партнерами основаны на уважении, доверии, честности и справедливости. Общие принципы деловой этики в отношениях с деловыми партнерами:

Компания ведет честную конкурентную борьбу за все коммерческие возможности, дорожит своей репутацией, строго соблюдает нормы и правила деловой этики и права;

Компания заинтересована в устойчивом развитии своего бизнеса и бизнеса деловых партнеров, ориентируется на потребности деловых партнеров и гарантирует высокое качество продукции и услуг, стабильность и предсказуемость;

Компания стремится к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству и считает, что отношения с деловыми партнерами, основанные на уважении, доверии, честности и справедливости, первостепенны для успеха;

сотрудники Компании прилагают все необходимые усилия для добросовестного выполнения Компанией своих обязательств перед деловыми партнерами, неукоснительно выполняют договорные условия, следят за точностью и правдивостью всех адресованных деловым партнерам заявлений, сообщений и заверений, относительно Компании и ее деловых партнеров;

Отношения с государственными органами и общественными организациями

Компания соблюдает все требования законодательства, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе в полной мере оплачивает налоги и совершает иные обязательные платежи. Компания следует всем законам и требованиям, применимым к ее деятельности.

Компания не принимает ни прямого, ни косвенного участия в политических движениях или организациях. Любой сотрудник Компании вправе лично участвовать в политической жизни общества в свободное от его деятельности в Компании время. Личное участие сотрудников в политической жизни, их соответствующие финансовые и временные затраты являются полностью добровольными и не должны мешать их деятельности в Компании. Компанией не будет осуществляться никакое вознаграждение или компенсация за эту деятельность или ее издержки ни прямо, ни косвенно.

Компания стремится к построению и поддержанию здоровых, конструктивных и открытых, исключающих конфликт интересов, взаимоотношений с государственными органами, чиновниками и другими представителями государственной власти на законной основе. Компания не предпринимает никаких попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей и ответственных работников.

Компания рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой Компания работает и с которой Компания стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости. Компания стремится создавать новые рабочие места и повышать профессиональную квалификацию сотрудников, когда это экономически выгодно и целесообразно. Компания соблюдает требования законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасных условий труда.

Все сотрудники Компании имеют право на безопасные и благоприятные для здоровья условия работы. Жизнь и здоровье сотрудников, охрана труда и окружающей среды имеют для Компании приоритетное значение. Компания прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

Компания и все сотрудники должны:

соблюдать правила по охране труда и технике безопасности;

предпринимать все возможные меры для поддержания безопасных, благоприятных для здоровья условий труда;

следить за тем, чтобы своими действиями не ставить под угрозу, как себя, так и других;

быть ознакомлены с инструкцией, как следует поступать в случае возникновения чрезвычайной ситуации на рабочем месте;

сообщать руководству о поведении, процессах и оборудовании, которые могут угрожать безопасности на рабочем месте, а также обо всех авариях, как крупных, так и мелких;

сотрудники Компании обязаны соблюдать законодательство и правила, касающиеся охраны окружающей среды.

Отношения со средствами массовой информации

Информационная политика Компании предусматривает создание возможности получения свободного и необременительного доступа к информации о Компании. На корпоративном сайте www.tegrus.ru в общедоступном режиме размещается информация о Компании, ее деятельности, контактная информация и т.п.

Сведения, касающиеся деятельности Компании, имеет право предоставлять СМИ только руководство Компании. Руководители несут персональную ответственность за достоверность предоставляемых информационных материалов и отсутствие в них сведений, составляющих коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

Сотрудники Компании могут предоставлять СМИ информацию, касающуюся деятельности Компании, по поручению или с разрешения руководства Компании и по согласованию с курирующим структурным подразделением, несущим ответственность за взаимодействие со СМИ. Каждый сотрудник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им как сотрудником Компании точка зрения (или распространенная информация) непосредственно соотносится с самой Компанией, ее имиджем и влияет на ее репутацию в деловом сообществе.

Противодействие коррупции

Правила Компании относительно противодействия коррупции и взяточничеству заключаются в соблюдении Компанией в полном объеме следующих законов и конвенций: закона США о коррупции за рубежом (FCPA), закона Великобритании о взяточничестве, международных конвенций по предотвращению взяточничества, в частности, Конвенции ООН против коррупции и Конвенции ОЭСР «О

борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при совершении международных коммерческих сделок», а также законодательства по борьбе с коррупцией Российской Федерации.

Сотрудники Компании не разрешают, не предлагают и не осуществляют прямо или косвенно через третью сторону никаких платежей и не дают никаких взяток в виде ценностей кому-либо из государственных служащих, политических партий, представителей политических партий, кандидатов на политические должности, сотрудников предприятия с государственной формой собственности или находящегося под управлением государства, сотрудников некоммерческих неправительственных организаций («НПО») (например, Всемирный банк, Организация Объединенных Наций, Международный Красный Крест), сотрудников коммерческого заказчика или поставщика или близких родственников таких лиц в целях (а) повлиять на какое-либо действие, решение указанного лица или отказ от действия в рамках его должностных полномочий; (б) побудить указанное лицо повлиять на действие или решение какой-либо государственной организации, предприятия с государственной формой собственности или находящегося под управлением государства, неправительственной организации, коммерческого заказчика или поставщика, чтобы получить неправомерные льготы для приобретения, сохранения или ведения бизнеса или другие преимущества для Компании или ее деловых партнеров.

Сотрудники Компании подтверждают свою готовность действовать согласно принятым политикам и процедурам Компании и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению законов по борьбе с коррупцией.

Сотрудники Компании проходят внутрикорпоративное обучение по борьбе с коррупцией.

Конфликт интересов

Все сотрудники должны действовать в интересах Компании и избегать любых конфликтов интересов.

Исполняя свои должностные обязанности, руководители Компании и сотрудники должны быть независимы от конфликта интересов, затрагивающего Компанию, или их лично.

Компания ожидает, что сотрудники будут вести дела с поставщиками, клиентами, подрядчиками и другими лицами, имеющими деловые отношения с Компанией, основываясь исключительно на интересах Компании и ее акционеров, без протекции или предпочтения третьих сторон, в основе которых лежат личные соображения сотрудников.

Ни один из сотрудников не должен прибегать прямо или косвенно, к какому-либо личному займу или услуге от какого-либо физического или юридического лица, имеющего деловые отношения с Компанией или стремящегося к таким отношениям. Это не распространяется на организации, предлагающие подобные займы или услуги в ходе своей обычной деятельности.

Компания ожидает, что сотрудники будут без промедления сообщать о любых конфликтах интересов своим руководителям.

В том случае, когда конфликта интересов избежать невозможно, сотрудники должны сообщить о данном конфликте интересов своим руководителям и в дальнейшем не участвовать в принятии решений по этому вопросу.

Требования о недопустимости конфликта интересов распространяются как на руководителей и сотрудников Компании, так и на их близких родственников, если они вовлечены в ситуации, связанные с конфликтом интересов. Под близкими родственниками следует понимать супругов, детей, родителей, братьев и сестер, родителей супруга/супруги и лиц, совместно проживающих с ними.

Мы будем избегать любых отношений или действий, которые могут помешать принятию объективных и честных решений в рамках нашей деятельности.

ТЕПРУС

Кодекс не пытается описать все возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть. К нему следует прибегать в любой ситуации, когда возникший личный интерес человека противоречит интересам Компании в целом или когда человек может рассматриваться как получатель незаконной личной выгоды вследствие занимаемой им должности в Компании.